Program BigHugGym® predstavuje systém športovej aktivity, predstavujúci špeciálny edukatívny gymnastický program vychádzajúci z individuálneho prístupu najmä k deťom, študentom, mládeži a rodinám, ktorý im prostredníctvom základných fyzických a hravých aktivít a inovatívneho prístupu pomáha nadobudnúť zdravé sebavedomie, adekvátnu sociálnu nezávislosť a telesnú predispozíciu pre aktívny a zdravý život. Ak je ďalej v týchto pravidlách uvedený Program BigHugGym®, majú sa tým na mysli aj všetky iné športové činnosti vykonávané naším občianskym združením BHG Trnava.

BigHugGym Trnava, s. r. o. je pri svojej činnosti zameraná prevažne na napĺňanie cieľov Programu BigHugGym.

Telocvičňou sa rozumie nebytový priestor určený na výkon kurzu, bez vstupnej haly, šatne, toaliet a pod., príp. iných priestorov mimo samotnej telocvične. Program BigHugGym® prevádzkuje telocvičňu na Priemyselnej ulici 3, 917 01 v Trnave.

Kurz predstavuje základný výchovno – vzdelávací nástroj Programu BigHugGym®, prostredníctvom ktorého sa v 3 – 4 mesačných obdobiach (trimestroch) počas školského roka napĺňa jeho základný účel. Prvý trimester sa organizuje v trvaní štyroch kalendárnych mesiacov, začína 1. septembra a končí 31. decembra, druhý trimester sa organizuje v trvaní troch kalendárnych mesiacov začína 1. januára a končí 31. marca a tretí trimester sa organizuje v trvaní troch kalendárnych mesiacov začína 1. apríla a končí 30. júna.

Cvičebná hodina je základnou časovou jednotkou kurzu určenou na výkon Programu BigHugGym®, ktorých celkový počet v tom-ktorom trimestri závisí od dĺžky jeho trvania; cvičebné hodiny sú organizované na týždennej báze s rozdelením podľa vekových kategórií cvičencov (skupina Hrošíci vek 16 – 24 mesiacov, Žabky vek 2 – 3 roky, Zajačikovia vek 4 - 6 rokov, Orangutani vek 7 – 9 rokov, Gepardi vek 10 – 12 rokov, Levy vek 13+ rokov).

Cvičebné hodiny sú vedené odborne spôsobilou osobou alebo viacerými osobami, v trvaní 45 minút pre cvičencov vo veku 16 mesiacov až 4 roky (cvičenie s rodičmi) a v trvaní 60 minút pre cvičencov vo veku nad 4 roky.

Skúšobná cvičebná hodina predchádza začiatku kurzu a má za cieľ oboznámiť záujemcov s Programom BigHugGym® a umožniť im bezplatne vyskúšať, či zodpovedá ich predstavám a očakávaniam. Každý záujemca o Program BigHugGym® má právo zúčastniť sa len na jednej skúšobnej cvičebnej hodine, a to bez ohľadu na počet kurzov, prihlášok alebo registrácií cvičenca.

Záujemcom, cvičencom, dieťaťom, popr. účastníkom kurzu (ďalej tiež len „záujemca“) sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá prejaví záujem zúčastňovať sa kurzu; za maloletú osobu koná ich zákonný zástupca (najmä rodič alebo iná fyzická osoba oprávnená konať v mene maloletého; ďalej len „zákonný zástupca“ alebo „prihlasujúci“).

1. Spôsob prihlasovania do kurzu, skúšobná cvičebná hodina

1.1.

Každý záujemca o účasť na kurze Programu BigHugGym® za nižšie uvedenej podmienky absolvuje pred jeho začatím bezplatnú skúšobnú cvičebnú hodinu, na ktorú sa môžu záujemcovia prihlásiť vyplnením prihlášky uverejnenej na webovej stránke www.bighuggym.sk. Po výbere konkrétnej telocvične prihlasujúci sa záujemca podľa pokynov v sekcii Registrácia uvedie/vyplní svoje meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, heslo (2x), potvrdí že má viac ako 18 rokov a či chce registrovať aj svoje dieťa. Ak prihlasuje svoje maloleté dieťa, záujemca následne uvedie meno a priezvisko dieťaťa a dátum jeho narodenia (podľa veku bude dieťa automaticky, registračným systémom zaradené do príslušnej vekovej kategórie). Po potvrdení súhlasu so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Zásadami ochrany osobných údajov, prípadne zasielaním noviniek a kliknutím na políčko „Registrácia" mu bude odoslaná na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdzovacia e-mailová správa. Po potvrdení svojej e-mailovej adresy mu bude automaticky vytvorené konto na stránke www.bighuggym.sk, kde si záujemca zarezervuje voľnú skúšobnú hodinu podľa preferovaných cvičebných hodín v týždennom kalendári (prihlasujúci postupuje podľa sprievodných inštrukcií a vysvetliviek); po potvrdení zvoleného termínu bude prihlasujúcemu v ďalšom kroku poskytnutá rekapitulácia ním zvoleného termínu s políčkom pre potvrdenie. Po kliknutí na „Potvrdiť" mu bude odoslaná e-mailová správa s potvrdením ním zvoleného termínu a ďalšími inštrukciami.

Účasť na skúšobnej cvičebnej hodine je podmienená kapacitnými možnosťami (viď. nižšie), preto na ňu nie je právny nárok. Ak z kapacitných dôvodov sa záujemca nebude môcť zúčastniť na skúšobnej cvičebnej hodine, bude zaradený na tzv. čakaciu listinu v poradí podľa času doručenia registrácie a v prípade uvoľnenia kapacity adekvátneho miesta bude kontaktovaný za účelom dohodnutia si ďalšieho postupu.

1.1.1.

V prípade, že záujemca po absolvovaní skúšobnej hodiny prejaví:

a) nezáujem zúčastňovať sa na kurze Programu BigHugGym®, túto skutočnosť zoberieme na vedomie a zaevidujeme v našej internej evidencii, pričom záujemcovi z toho voči spoločnosti BigHugGym Trnava, s. r. o. nevznikajú žiadne záväzky ani povinnosti;

b) záujem o účasť na kurze Programu BigHugGym®, bez zbytočného odkladu mu zašleme informatívny e-mail s výzvou na potvrdenie záujmu o účasť na kurze, v ktorom bude uvedená najmä časová špecifikácia rozsahu podľa cvičebných hodín v rámci kurzu, spôsob výpočtu kurzovného a jeho celková výška, číslo účtu, variabilný symbol pre úhradu, splatnosť platby kurzovného (cena za kurz v tom-ktorom trimestri).

Kurzovné je splatné do 7 dní od doručenia vyššie uvedeného informatívneho e-mailu a platí sa výlučne len bezhotovostným prevodom na náš bankový účet; iný spôsob platenia je neprípustný.

Zaplatením kurzovného vzniká cvičencovi právo zúčastňovať sa na zvolenom kurze Programu BigHugGym®.

1.1.2.

Prihlásenie a účasť na kurze Programu BigHugGym® je limitovaná maximálnou kapacitou účastníkov cvičebnej hodiny (max. 10 detí pre cvičencov v skupinách vo veku do 4 roku veku

a max. 7 detí pre cvičencov v skupinách vo veku nad 4 roky); rovnaké limity platia pre kapacitu účastníkov cvičebných hodín v rámci kurzu.

1.1.3.

Základná výška kurzovného je stanovená vo výške 14 € za cvičebnú hodinu v prípade účasti na cvičebnej hodine 1x týždenne (skúšobná hodina sa do celkového počtu cvičebných hodín zahrnutých do kurzu v tom-ktorom trimestri nezapočítava).

Do kurzu možno prihlásiť záujemcu – pokiaľ to kapacitné možnosti BigHugGym Trnava, s. r. o. umožnia – aj kedykoľvek počas aktuálne prebiehajúceho trimestra.

1.2.

Úhradu kurzovného možno zrealizovať len bezhotovostne niektorým z nasledovných spôsobov:

- jednorazovou platbou na celý trimester (3 - 4 mesiace),
- po dohode platbou na kurzovné za všetky trimestre v prebiehajúcom školskom roku so zľavou 10%; v takomto prípade sa podmienky účasti na kurzoch počas školského roka nemenia; alebo
- po dohode aj mesačnými úhradami, s navýšením každej platby o 10% mesačne.

1.3.

Pre identifikáciu platby je nutné uviesť variabilný symbol, ktorý bude prihlasujúcemu zaslaný elektronickou poštou spolu s výzvou na potvrdenie záujmu o účasť na kurze [bod 1.1.1. písm. b)] na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v elektronickej prihláške. Ak nebude platba zrealizovaná (t. j. nebude pripísaná na náš účet) so správnymi identifikačnými údajmi (variabilný symbol, meno a priezvisko dieťaťa) do 7 dní po odoslaní e-mailu podľa predchádzajúcej vety, platba nemusí byť akceptovaná, z neho vyplývajúce právo na účasť na kurze nevznikne a uvoľnené miesto sa automaticky uvoľní pre ďalšieho záujemcu. Prihlasujúci nemá právo na vrátenie kurzovného (resp. jeho časti) pripadajúceho na cvičebné hodiny, ktoré cvičenec neabsolvoval z dôvodu omeškania s platením kurzovného.

1.4.

Našim cvičencom ponúkame možnosť prednostne sa zaregistrovať na nasledujúci trimester. Podmienkou prednostnej registrácie je, aby takýto záujemca pred ukončením aktuálneho trimestra kladne reagoval (vyjadril súhlas) s obsahom e-mailovej správy, ktorú mu zašleme spolu s informáciami o možnom pokračovaní a prípadne aj o nových podmienkach účasti v nasledujúcom trimestri.

1.5.

Vyhradzujeme si právo na predčasné ukončenie kurzu v prípade cvičencov, ktorí nebudú akceptovať alebo budú porušovať tieto pravidlá a svojim konaním – správaním budú narúšať priebeh cvičení (pričom sa postupuje podľa bodu 3.2.).

2. Zdravotný stav dieťaťa a vyhlásenie zákonného zástupcu

2.1.

Odoslaním prihlášky a akceptovaním podmienok pre zápis do kurzu cvičenec alebo zákonný zástupca maloletého dieťaťa prehlási, že mu nie je známy žiadny dôvod či prekážka (napr. zlý zdravotný stav), pre ktoré by jeho dieťa nemohlo športovať, navštevovať kurz Programu BigHugGym®, či vykonávať obdobnú pohybovú aktivitu. Prihlasujúci berie na vedomie, že nepravdivosť vyššie uvedeného prehlásenia môže byť dôvodom pre zmenu časovej a programovej organizácie kurzu a ak to nebude v záujme dieťaťa, aj pre jeho vylúčenie z účasti na kurze. Zaväzujeme sa však prihliadať vždy a najmä na záujmy dotknutého dieťaťa.

2.2.

Prihlasujúci, ktorí vystupujú ako zákonní zástupcovia maloletého, odoslaním prihlášky vyhlasujú, že sú bez obmedzenia oprávnení konať v mene prihlasovaného dieťaťa, resp. sú v plnom rozsahu oprávnení akceptovať tieto naše podmienky v záujme dieťaťa.

3. Plnenia v prípade neúčasti

3.1.

Záujemcovi zaplatením kurzovného vzniká právny nárok zúčastniť sa na kurze. Chápeme našich cvičencov a preto im umožňujeme využiť náhradné plnenie vynechanej cvičebnej hodiny, najviac však len v rozsahu 6 cvičebných hodín v rámci aktuálneho trimestra.

Podmienkou čerpania náhradného plnenia (cvičebnej hodiny) však je, že cvičenec sa odhlási (prostredníctvom svojho konta na webovej stránke www.bighuggym.sk) z plánovanej cvičebnej hodiny, ktorej sa nemôže zúčastniť, najneskôr do 18:00 hod. dňa predchádzajúceho termínu plánovanej cvičebnej hodiny, ktorej sa cvičenec nemôže zúčastniť; tým mu vznikne právo na náhradné plnenie v rámci rozvrhu cvičebných dní plánovaného pre rovnakú vekovú kategóriu v rámci aktuálneho trimestra, pokiaľ sú v ňom voľné kapacity. Náhradné plnenie je nutné vyčerpať v aktuálnom trimestri. V prípade neúčasti cvičenca na cvičebnej hodine z dôvodov na jeho strane alebo na strane jeho zákonného zástupcu, nárok na vrátenie kurzovného, resp. jeho pomernej časti nevzniká.

3.2.

Ak sa cvičenec preukázateľne nemôže zo zdravotných alebo iných závažných dôvodov ďalej zúčastňovať kurzu (t. j. nemôže vôbec dokončiť daný kurz), bude mu po preukázaní dôvodov a ich posúdení a odpočítaní pomernej časti zodpovedajúcej počtu absolvovaných cvičebných dní vrátená alikvotná čiastka kurzovného (znížená o manipulačný poplatok podľa bodu 4.). Povinnosťou prihlasujúceho je túto skutočnosť bezodkladne oznámiť nám formou e-mailovej správy (e-mailová adresa: trnava@bighuggym.sk), v ktorej musí byť uvedená identifikácia odhlasovaného cvičenca (údaje, ktoré musia korešpondovať s údajmi vyplnenými v prihláške), spolu s číslom účtu, na ktorý má byť zvyšná čiastka poukázaná (číslo účtu musí

korešpondovať s číslom účtu, odkiaľ bolo kurzovné poukázané; každú zmenu bankového spojenia je prihlasovateľ povinný nám bezodkladne oznámiť).

Zákonný zástupca cvičenca má právo požadovať vrátenie alikvotnej čiastky kurzovného len odo dňa nasledujúceho po doručení e-mailovej správy s vyššie uvedenými náležitosťami na adresu: trnava@bighuggym.sk. Vrátením alikvotnej čiastky zaniká právo účasti na ďalších kurzoch či cvičebných hodinách.

4. Manipulačný poplatok

V prípade zrušenia účasti na kurze pred jeho začiatkom v súlade s bodom 3.2 bude alikvótna čiastka určená na vrátenie prihlasujúcemu znížená o manipulačný poplatok, ktorého výška bude počítaná zo sumy celkového kurzovného podľa nasledovnej tabuľky:

- v prípade oznámenia neúčasti na kurze v období od dňa pripísania úhrady kurzovného na účet do 5 dní vrátane pred začiatkom kurzu - 0%,
- v prípade oznámenia neúčasti na kurze v období 4 a menej dní pred začiatkom kurzu do polovice trvania kurzu* - 10%-50%, pričom stanovíme konečnú výšku manipulačného poplatku,
- od polovice trvania začatého kurzu - 60%-100%, pričom stanovíme konečnú výšku manipulačného poplatku.

Polovicou kurzu sa rozumie stav, kedy počet dní od dňa oznámenia podľa bodu 3.2. do konca kurzu je rovnaký alebo menší ako počet dní od jeho začiatku.

5. Zodpovednosť trénera za neplnoletého účastníka

Tréner zodpovedá za maloletého účastníka kurzu (cvičenca) výhradne len počas jeho prítomnosti v priestoroch telocvične, a to od času určeného ako začiatok cvičebnej hodiny až do jej ukončenia; výnimkou sú cvičebné hodiny prebiehajúce v priestoroch telocvične za aktívnej účasti rodičov, kedy je zodpovednosť za maloletého účastníka (cvičenca) na rodičovi, resp. zákonnom zástupcovi maloletého účastníka, a to počas celej doby pobytu v telocvični.

6. Výhrada zmeny termínu kurzu

V prípade prekážok brániacich konaniu cvičebnej hodiny si vyhradzujeme právo na zmenu termínu konania cvičebnej hodiny. V prípade, že cvičenec sa zmeneného termínu cvičebnej hodiny nemôže zúčastniť a túto skutočnosť nám včas oznámi (postupom podľa bodu 3.1), vzniká mu právo požadovať vrátenie alikvótnej časti kurzovného.

7. Prítomnosť rodičov a iných osôb v telocvični

Pre sledovanie cvičenca počas cvičebnej hodiny jeho zákonným zástupcom, sprievodom či inými osobami sú, v závislosti od dispozičného riešenia priestorov telocvične, určené vstupné časti priestorov pred vstupom do telocvične. Vzhľadom k tomu, že veľmi dôležitou súčasťou kurzu je rozvoj vzťahu dieťa/tréner, žiadame o spoluprácu a rešpektovanie toho, aby tieto osoby nevstupovali do priestoru telocvične bez vyzvania trénera alebo bez jeho súhlasu.